

PPHVADno-2026-18663**Etäohjaustoimintojen hankinta Suvanto care Oy:ltä****Hankinnan kohde**

Etäohjaustoimintojen hankinta Suvanto care Oy:ltä etäohjauksen pilotointiin vammaispalveluissa. Hankinta koskee videopuheluyhteyttä ja Suvanto Pro -ryhmävideopuhelua sisältäen:

- Suvanto Videopuhelu palvelu (sis. dataliittymän + 10€? päätelaite)
- Pöytäteline ja jatkojohto tabletille
- Mobiilisovellus myös läheisille rajattomasti veloituksetta
- Lisäpalveluna erilaisia pöytätelineitä
- Voit kirjautuneena käyttäjänä soittaa ryhmäpuhelun usealle osallistujalle samanaikaisesti
- Ryhmäpuheluun voi kutsua asiakkaita, joilla on niin ikään Suvanto Videopuhelu -palvelussa aktivoituna ryhmäpuhelu-ominaisuus
- Yhteys avautuu etäosallistujille oletusarvoisesti tilaan, jossa etäosallistuja näkee vain soittajan
- Soittaja voi vaihtaa halutessaan näkymää istunnon hallinnan asetuksista niin, että kaikki ryhmäpuheluun osallistuvat näkevät toisensa
- Ryhmäkeskustelut, johon asiakas voi osallistua omatoimisesti
- Tapahtumakalenteri, jossa näkyviin tapahtumiin käyttäjä voi ilmoittautua ja osallistua halutessaan omatoimisesti
- Tallenteet videopäätteellä, johon ammattilainen voi lisätä tallenteita, joita käyttäjä voi atella halutessaan omatoimisesti

Hankinta on määräaikainen ja voimassa 30.11.2027 saakka.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) 25 §:n kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta.

Hankintamenettely

Tarjouspyyntö esitettiin 5.5.2026 Suvanto care Oy:lle, joka antoi hankinnassa tarjouksen 5.5.2026.

Päätöksen peruste

Tarjouspyyntö lähetettiin vain Suvanto care Oy:lle, koska heidän ratkaisunsa soveltuu etäohjauksen pilotointiin ja sisältää tarvittavan kokonaisuuden palveluna.

Hankinnan kokonaisarvo ilman ALV:a: 27 020,00 euroa ajalle 7.7.2026–30.11.2027. Hinta muodostuu; Pilotoinnin laajuus on 20 käyttäjää, 20 asiakastunnusta ja 20 ammattitunnusta.

Pilotointiin sisältyy 325 euron aloitusmaksu ja 50 euron kuukausittainen käyttömaksu. Suvanto Pro -ratkaisussa ammattilaisen peruskäyttö ja tunnukset sisältyvät käyttömaksuun, ammattilaisen ryhmäpuheluhallinnasta peritään erillinen 10 euron kuukausimaksu.

Toimittajan tarjous vastaa tarjouspyyntöä. Pohde hyväksyy toimittajan tarjouksen.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan se syntyy osapuolten välisellä erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Toimivallan peruste: järjestämistoimintojen toimialueen delegointi- ja toimintasääntö, liite 1. Hankinnat, kohta 8 Vastuualueen hankinnat enintään 60.000 euroon saakka.

Päätös

Pohde hankkii Suvanto care Oy:ltä etäohjaustoiminnot, 30.11.2027 saakka.

Hankinnan kokonaisarvo ilman arvonlisäveroa on: 27 020,00 euroa.

Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen laskutetaan aloitusmaksu ja ensimmäisen kuukauden kuukausimaksu ja toimitusmaksu. Tämän jälkeen laskutus kuukausittain. Hankinnan kustannukset kohdistetaan vastuuyksikköön 15121, projektille P10205.

Tiedoksi

Sähköinen tiedoksianto 15.6.2026 vastaanottajat: Suvanto care Oy: Antti Haukipuro, Pohde: Saija Manninen, Sanna Sarajärvi, Venla Merikukka, Pia Kortessalo, Mari Hemmilä. Tiedoksiantaja Sanna Sarajärvi, digitaalisten palveluiden kehittämiskoordinaattori. Lisätietojen antaja Saija Manninen, projektisuunnittelija.

Allekirjoitus

Riikka Hirvasniemi, kehittämispäällikkö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 15.06.2026 klo 16:05. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 2

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankinto-oikaisuvaatimuksen tai hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

I Ohjeet hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle hankinto-oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Sähköisen oikaisuvaatimuksen katsotaan saapuneen määräajassa, jos se on perillä viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle viranhaltijalle tai toimielimelle, ja se toimitetaan hankintayksikölle.

- Yhteystiedot: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

II Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Sähköisen oikaisuvaatimuksen katsotaan saapuneen määräajassa, jos se on perillä viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun 25 päivä tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

Kirjaamon yhteystiedot:

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamosta. Pöytäkirja on viety nähtäväksi hyvinvointialueen verkkosivustolle.